

Telefonische scheiding patiëntenstromen non-COVID-19 en (mogelijk) COVID-19

1. Is er een indicatie voor consult met fysieke beoordeling op de praktijk of HAP?

- Bepaal eerst de urgentie en eventuele visite-indicatie op basis van de reguliere triagewijzer en de klinische toestand
- Geef telefonische adviezen waar deze volstaan

ja

2. Heeft patiënt bewezen COVID-19?

nee

3. Vraag na of er redenen zijn voor thuisquarantaine

Zie [Rijksoverheid](#)

nee

4. Passen de klachten bij COVID-19?

Geldt voor volwassen patiënten, kinderen en de eventuele begeleider van een patiënt

Verdachte klachten:

- nieuw ontstane hoestklachten
- verkoudheidsklachten (loopneus, neusverkoudheid, niezen en keelpijn)*
- (toename van) kortademigheid of benauwdheid in rust of bij lichte inspanning
- plotseling verlies van smaak- en/of reukvermogen (zonder neusverstopping)
- koorts of verhoging (zonder duidelijk ander focus)

* Kinderen < 4 jaar met verkoudheidsklachten: verdacht indien er óók sprake is van hoesten en/of benauwdheid en/of koorts.

ja

ja

Maak een afweging*
o.a. op basis van de ernst en combinatie van klachten

koorts/verhoging,
hoesten,
benauwdheid

ja

nee

Bewezen of verdenking op COVID-19:

- Beoordeel de patiënt met volledige PBM (minimaal chirurgisch mondneusmasker IIR, oogbescherming, schort en handschoenen)
- Chirurgisch mondneusmasker voor patiënt (ook bij niet hoesten) in wacht- en spreekkamer

Beoordeling op:

- luchtwegspreekuur, visite, of
- regulier spreekuur:
 - bij voorkeur aan het einde van het spreekuur
 - bij voorkeur direct binnenroepen of buiten wachten
- 1,5 meter afstand in wacht- en spreekkamer

Verdenking op COVID-19 (milde klachten):

- Beoordeling met minimaal chirurgisch mondneusmasker IIR
- Bij risicovolle handelingen of risico op spatten: chirurgisch mondneusmasker IIR EN oogbescherming en bij voorkeur schort en handschoenen
- Chirurgisch mondneusmasker voor patiënt in wacht- en spreekkamer

Beoordeling mogelijk op regulier spreekuur

- 1,5 meter afstand in wacht- en spreekkamer

Lage verdenking op COVID-19

- Beoordeling met chirurgisch mondneusmasker IIR
- Bij risicovolle handelingen of risico op spatten: chirurgisch mondneusmasker IIR EN oogbescherming en bij voorkeur schort en handschoenen
- Mondneusmasker** voor patiënt in wacht- en spreekkamer

Beoordeling op regulier spreekuur

- 1,5 meter afstand in wacht- en spreekkamer

*Het is aan de huisartsenpraktijk of -post zelf om een afweging te maken hoe streng de scheiding van de patiëntenstromen wordt uitgevoerd. Dit hangt mede af van de regionale prevalentie van het coronavirus en de lokale situatie in de huisartsenpraktijk of -post. Een negatieve test (PCR/antigeensneltest/zelftest) verkleint de kans op aanwezigheid van COVID-19 en daarmee het risico op transmissie.

** Bij voorkeur chirurgisch mondneusmasker. De rijksoverheid raadt het gebruik van zelfgemaakte en stoffen mondkapjes af.